

Regulamin obiektu FALA

Prosimy o zapoznanie się z regulaminem obowiązującym w obiekcie Fala w Karwi, zlokalizowanym przy ulicy Kopernika 44. Znajomość regulaminu i stosowanie się do niego ułatwi nam współpracę i pozwoli uniknąć nieporozumień oraz niekomfortowych sytuacji.

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki wypoczynku w obiekcie noclegowym.
2. Dokonanie rezerwacji noclegu w obiekcie oznacza zapoznanie się z regulaminem i akceptację jego warunków.
3. Wpłata zadatku stanowi potwierdzenie zawarcia umowy na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
4. W przypadku rezygnacji z pobytu przez gościa, zadatek nie podlega zwrotowi.
5. Płatność za cały pobyt regulowana jest w momencie przyjazdu do obiektu. Do ceny doliczana jest opłata miejscowa według obowiązującej stawki.
6. W przypadku skrócenia długości pobytu przez gościa, opłata za pobyt nie podlega pomniejszeniu ani zwrotowi.

II. Warunki pobytu/zakwaterowania

1. Pokoje w obiekcie noclegowym wynajmowane są na doby.
2. Doba pobytowa w obiekcie rozpoczyna się o godzinie 14.00 w dniu przyjazdu, kończy się o godzinie 10.00 w dniu wyjazdu.
3. Goście zobowiązani są do opuszczania pokoju o wyznaczonej godzinie - przedłużenie zakwaterowania jest możliwe tylko po wcześniejszym uzgodnieniu z właścicielem obiektu.
4. Goście są zobowiązani do utrzymania pokoju w stanie zastanym w dniu przyjazdu.
5. W przypadku wyrządzenia szkód, w postaci uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych w wynajętym pokoju gość obciążony zostanie kosztami naprawy lub wymiany uszkodzonego sprzętu lub elementu wyposażenia. Opłatę należy uiścić w dniu wyjazdu.
6. W przypadku zauważenia uszkodzeń i nieprawidłowości zauważonych podczas pobytu, gość ma obowiązek poinformowania o tym fakcie właściciela obiektu i/lub personel.
7. Właściciel obiektu nie odpowiada za rzeczy pozostawione przez gościa w pokoju i na terenie obiektu.

8. W obiekcie obowiązuje cisza nocna od 22.00 do 6.00.
9. W czasie ciszy nocnej, goście zobowiązani są do zachowywania się w sposób nie zakłócający wypoczynku innym osobom wypoczywającym w obiekcie.
10. Liczba osób wypoczywająca w danym pokoju nie może być większa od ustalonej w procesie rezerwacji, chyba że w trakcie pobytu właściciel obiektu wyrazi na to zgodę. W innym przypadku obiekt noclegowy ma prawo zażądać dodatkowej opłaty za każdą dodatkową osobę oraz rozwiązać umowę bez obowiązku zwrotu wniesionego wcześniej zadatku i opłaty.
11. Przebywanie na terenie obiektu osób spoza ośrodka jest możliwe tylko po uzgodnieniu i wyrażeniu zgody przez właściciela obiektu. Jednocześnie właściciel obiektu ustala w jakich godzinach osoby niezameldowane mogą przebywać na terenie obiektu.
12. W obiekcie jest możliwość wypoczynku ze zwierzętami, po wcześniejszym uzgodnieniu. Mogą obowiązywać dodatkowe opłaty.
13. Gość wraz z momentem otrzymania kluczy do pokoju staje się za niego odpowiedzialny.
14. Gość zobowiązuje się do zamykania okien i drzwi (na klucz) wynajmowanego pokoju przy każdorazowym wyjściu.
15. Gość zobowiązuje się do nieprzekazywania kluczy osobom postronnym.
16. W przypadku zgubienia kluczy gość jest zobowiązany do poniesienia kosztów wymiany zamka oraz dorobienia klucza (koszt 250 zł).
17. W przypadku pozostawienia w pokoju lub na terenie obiektu rzeczy osobistych przez wyjeżdżającego gościa, będą one odesłane na jego koszt po wcześniejszym zawiadomieniu. W przypadku kiedy obiekt nie uzyska wymaganej zgody gościa, przedmioty zostaną wyrzucone.
18. Gość zobowiązany jest również do:
 - a) Przestrzegania regulaminu obiektu.
 - b) Utrzymania czystości i porządku w wynajmowanych pokojach oraz w pomieszczeniach ogólnodostępnych, a także w otoczeniu obiektu.
 - c) Dbłości o sprzęt i powierzone mienie.
 - d) Natychmiastowego zawiadomienia właściciela i/lub pracowników obiektu o wszelkich awariach i uszkodzeniach zaistniałych w pomieszczeniach.
 - e) Użytkowania urządzeń sanitarnych zgodnie z ich przeznaczeniem. Zabrania się wyrzucania śmieci do muszli klozetowych.
 - f) Wszyscy użytkownicy obiektu zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa p. pożarowego.

III. Prawa i obowiązki obiektu noclegowego

1. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy gościa w obiekcie bądź jego pomieszczeniach po ich opuszczeniu, a także za rzeczy pozostawione w miejscach, w których nie powinny być one pozostawiane bez opieki. Właściciel obiektu nie odpowiada za osoby przebywające w obiekcie na zaproszenie gościa.
2. Właściciel obiektu zobowiązuje się nie przekazywać danych osobowych gości osobom trzecim.
3. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe przez niezastosowanie się do regulaminu i zasad panujących w obiekcie.
4. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia bądź kradzież samochodu należącego do gościa pozostawionego na terenie obiektu.
5. Obiekt noclegowy może dokonać zmiany cen za pobyt w wybranych sezonach i udostępniać aktualne informacje turystom.
6. Obiekt noclegowy może odmówić przyjęcia gości, którzy:
 - a) Podczas wcześniejszego pobytu w tym obiekcie znacząco naruszyli warunki regulaminu.
 - b) Pozostają pod wpływem alkoholu albo innych używek.
 - c) Zachowują się agresywnie lub stanowią zagrożenie dla innych gości oraz personelu obiektu.

IV. W obiekcie zabrania się:

1. Palenia wyrobów tytoniowych(papierosów, e-papierosów, używek itp.) poza wyznaczonymi do tego celu miejscami, złamanie tej zasady skutkuje poniesieniem kary umownej w wysokości 500 zł.
2. Zakłócania spokoju i bezpieczeństwa pobytu innych gości obiektu.
3. Przyjmowania gości bez wcześniejszego uzgodnienia z właścicielem obiektu.
4. Z uwagi na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabrania się używania grzałek, żelazek elektrycznych, urządzeń gazowych oraz innych, które nie stanowią standardowego wyposażenia pokoju lub obiektu noclegowego.
5. Zabrania się pozostawiania zwierząt samych w pokoju bez nadzoru. Właściciel zobowiązany jest również do wyprowadzania psa na smyczy. Psy należy wyprowadzać poza teren ośrodka. Właściciele zwierząt są zobowiązani do posprzątania wszelkich nieczystości pozostawionych przez nie na terenie ośrodka oraz w jego otoczeniu.

V. Spory

1. Właściciel ma prawo do wymeldowania gościa, który nie przestrzega postanowień regulaminu bez zwrotu kosztów pobytu. Osoba taka zobowiązana jest niezwłocznie opuścić obiekt noclegowy jeżeli taka będzie decyzja właściciela obiektu.

VI. Rezerwacja i opłaty

1. Warunkiem pobytu w obiekcie jest wcześniejsza rezerwacja wybranego terminu i uiszczenie niezbędnych opłat. .
2. Całkowity koszt pobytu uzgadniany jest przed przyjazdem gościa i uwzględnia kwotę zadatku oraz pozostałą należność + opłatę miejscową.
3. Osoby, które nie dokonają rezerwacji wcześniej, w przypadku braku miejsc nie zostaną zakwaterowane.
4. Warunkiem rezerwacji terminu jest uiszczenie zadatku na konto wskazane przez właściciela obiektu. Zadatek jest bezzwrotny w przypadku rezygnacji z pobytu przez gościa.
5. W przypadku skrócenia czasu pobytu gościa, obiekt noclegowy nie dokonuje zwrotów opłaty za pobyt.
6. W momencie meldowania się do obiektu, właściciel obiektu poprosi o przedstawienie dokumentu tożsamości w celu weryfikacji zgodności danych z tymi, które były podane w procesie rejestracji.

VII. Pobyt dzieci

1. Dzieci i nastolatki poniżej 18 roku życia powinny znajdować się na terenie Obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone przez dzieci.
2. Na terenie obiektu znajduje się plac zabaw dla dzieci. Dzieci korzystające z placu zabaw powinny być pod stałym nadzorem opiekuna prawnego.

VIII. Prawo właściwe

1. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla właściciela obiektu noclegowego.

Prawem właściwym dla wszystkich sporów jest prawo polskie.